



# L2 360 FURNITURE PROTECTION



**IF YOU DON'T USE IT,  
YOU DON'T LOSE IT!**

**GET 100% OF YOUR INVESTMENT BACK AS AN  
IN-STORE CREDIT WITH NO CLAIM**

Details inside

	L2 360 ESSENTIAL FURNITURE PROTECTION	L2 360 COMPLETE FURNITURE PROTECTION
Coverage Period (from Date of Delivery)	3 YEARS	5 YEARS
L2 360 FURNITURE PROTECTION (Don't Use it – Don't Lose it!)	●	●
Professionally applied protection treatment in serviceable areas (fabric & genuine leather)	●	●
Stains caused by household foods and beverages, human or pet biological stains	●	●
Accidental rips, tears, cigarette burns, punctures	●	●
Ballpoint pen ink, lipstick, wax crayon, nail polish or cosmetics	●	●
Cracking or peeling on genuine leather	●	●
Wood gouges, chips, glass breakage	●	●
1 free leather care kit with treatment (\$69.99 value)	●	●
Seam separation, failed stitching, fabric stretching	–	●
Joints, springs, frames and mechanisms	–	●
Power components and gear units	–	●
Wood liquid rings, heat marks, change in lustre	–	●
Full suite replacement (similar, like pieces)	–	●

## L2 360 FURNITURE PROTECTION PLAN

**SERVICE PLAN:** This service plan (or “Plan”) is between you (the original purchaser, referred to as “you”, “your”, or “Owner”) and Zucora Inc., 552 Clarke Road London, Canada N5V 3K5 (referred to as “Zucora”, “us”, “our”, “we” or “ZucoraHome”). We are the administrator of this Service Plan and related services for the merchandise item(s) purchased with, and covered by this Service Plan (each individually a “Covered Product”, and collectively referred to as the “Covered Products”) and is subject to compliance with the provisions of this Service Plan and the exclusions set out below and represents the entire agreement between you and us during the plan coverage period (“Plan Coverage Period”) under which Zucora is authorized by Leon’s Furniture Limited (“Leon’s”) to provide such services. No representation, promise or condition not contained in this Service Plan shall modify any terms of this agreement.

**1.0 PLAN COVERAGE PERIOD** – This Service Plan provides services as described in Section 2.0 “WHAT IS COVERED?” from the date of delivery of the Covered Product, for a period of Three (3) Years for a L2 360 Furniture Essential Protection or for a period of Five (5) Years for a L2 360 Furniture Complete Protection (the period for each respective plan referred to as the “Plan Coverage Period”). This Plan does not provide services at any time for conditions or circumstances listed in Section 7.0 What is NOT Covered? of this Service Plan.

**2.0 WHAT IS COVERED?** – In the event the Covered Product is an area rug or furniture consisting of fabric, top-grain genuine leather, faux leather, bonded leather, vinyl, or wood and becomes accidentally stained or damaged as described below, we will provide the plan services as set out in Section 4.0 (collectively the “Plan Services”) below for the duration of the Plan Coverage Period for the Covered Products. Coverage includes remediation of accidental stains or damage that occur from a single incident as follows:

- (A) For upholstered furniture:
  - (i) Stains caused by household foods and beverages;
  - (ii) Human or pet bodily fluid stains (excluding perspiration, hair and bodily oils);
  - (iii) Stains caused by ballpoint pen ink, lipstick, wax crayon, nail polish or cosmetics;
  - (iv) Denim and newsprint dye transfer;
  - (v) Accidental rips, tears, punctures or cigarette burns;
  - (vi) Cracking or peeling of top-grain genuine leather.
- (B) For wood furniture: Limited to accidental scratches, gouges or chips that penetrate the wood finish, chipping, cracking or breakage of glass or mirror components, including loss of slivering; and
- (C) For area rugs: Limited to stains caused by household foods and beverages, human or pet bodily fluid stains (excluding perspiration, hair and bodily oils).

**3.0 ADDITIONAL L2 360 FURNITURE COMPLETE PROTECTION COVERAGE** – The following additional coverage is provided with the L2 360 Furniture Complete Protection only for a period of Five (5) Years from the date of delivery:

- (A) Material failure relating to seam separation, failed stitching or fabric stretching;
- (B) Structural failure relating to broken frames, springs, joints or mechanisms that are not otherwise covered by the manufacturer’s warranty;
- (C) Repair or replacement of failed motors, gear units, pistons, control modules, transformers;
- (D) Repair or replacement of switches, remotes, massage units, heat units and wiring connectors;

- (E) Wood liquid rings, heat marks, surface bubbling, warping, checking, cracking or peeling of wood finish or loss of lustre; and
- (F) Full suite replacement as described in Section 4.0 (D) below.

**4.0 PLAN SERVICES** – Should we determine that your request for service is eligible for coverage by this Service Plan, we will provide you with the following services:

- (A) If your service request is for removal of an accidental stain, we may send you, at no additional cost, our professional cleaning solutions with instructions to assist you in removing the stain;
- (B) If we determine that stain removal or repair of accidental damage may require the services of a professional service technician, we will arrange to have your Covered Product serviced at your location. Additional mileage charges will apply for technician travel if located outside a 100km radius of a current Leon’s store;
- (C) If the professional technician is unable to remove the stain or repair the damage, we may elect to replace all or part of the affected area, the damaged component or the entire Covered Product. For the L2 360 Essential Protection, replacement applies to the stained, damaged, or unrepairable Covered Product only, and does not provide for replacement of multiple pieces or sets of furniture that may have been purchased at the same time as the Covered Product. Replacement of a Covered Product fulfills our obligations under this Service Plan and terminates the Service Plan for the replaced Covered Product;
- (D) For the L2 360 Furniture Complete Protection only, in the event the replaced Covered Product was purchased as part of a furniture grouping (such as a “suite”, i.e. Chair, Sofa, Ottoman or “Sectional Grouping” or “Dining Room Chairs” of the same style, colour, make and model) and all Covered Products were purchased simultaneously and are covered by the L2 360 Furniture Complete Protection; and the replacement Covered Product results in an unacceptable colour variation amongst the remaining Covered Products, then we will arrange to provide you with an in-store credit for a value up to the original purchase price of the Covered Products, to assist you with replacing such Covered Products. We require that all of the original Covered Products (and any replaced components) be returned to Leon’s upon replacement of the group of Covered Products;
- (E) The in-store credit will only be valid for a period of thirty (30) days from the date of issue and must be used to purchase replacement furniture from Leon’s. (Any cost difference is your responsibility.) Issuance of an in-store credit fulfills our obligations under this Service Plan and terminates this Service plan for the replaced Covered Products upon issuance of the in-store credit; and
- (F) In the event we are not able to provide you with a satisfactory replacement product, our maximum obligation to you is to refund the purchase price of this Service Plan which fulfills our obligations under this Service Plan and terminates this Service Plan.

**5.0 REQUESTING SERVICE** – We must receive your claim or service request within twenty-one (21) days of the occurrence of the incident that caused the accidental stain, damage or a failure of the Covered Product that is covered by this Service Plan. We will only consider claims under the following conditions:

- (A) Your Covered Products were delivered to you in a soil-free condition and without any stains, flaws, tears, rips, scratches or any other damage of any kind;
- (B) In the event of an accidental spill, you must follow the manufacturer’s instructions for cleaning or blot the stained area with a clean dry cloth. Any other attempts to clean a stained area must be done only on the advice and recommendations by us. Failure to obtain or follow our instructions terminates this Service Plan for the Covered Product;

- (C) To obtain free stain removal assistance or to submit a request for repair service, contact us by using our toll-free number (1-800-388-2640) during normal business hours or by submitting your service request online at <https://service.zucorahome.com>;
- (D) We may require you to provide us with proof of purchase and/or a copy of the receipt for the Covered Product(s) and proof of purchase of the Service Plan before we provide services under this Service Plan; and
- (E) We may request that you provide us with photos or images of the stained or damaged area of the Covered Product to assist us in assessing your service request.

**6.0 REGISTRATION AND ELIGIBILITY** – To be eligible for the Plan Services, this Service Plan requires registration with ZucoraHome. The Leon’s bill of sale listing the Covered Products is used to reference this Service Plan. (Leon’s will register this Service Plan on your behalf.) You acknowledge, approve and permit the collection, use and disclosure and/or dissemination of information to us regarding you, your Covered Products and this Service Plan for the purpose of carrying out our responsibilities under the Service Plan. This Service Plan is not renewable beyond the Plan Coverage Period. This Service Plan may be transferred to a new Owner of the Covered Product for the remaining period of coverage, subject to presentation of original sales receipt if requested.

**7.0 WHAT IS NOT COVERED?** – Service Requests or claims for service cannot be accepted by us for any of the following conditions or circumstances:

- (A) Anything not specifically identified as covered by this Service Plan;
- (B) Wear and tear or any accumulation of soiling, stains or damage resulting from repeated use;
- (C) Stains or damage that did not occur from a single accidental incident;
- (D) Abuse, neglect, misuse or excessive damage of the Covered Product;
- (E) Accumulation of perspiration, body or hair oils, odours, mould or mildew;
- (F) Failure to comply with the manufacturer’s instructions for use, cleaning or maintaining the Covered Products;
- (G) For power motion items, where damage has resulted from improper installation, moisture, liquid spills, lightning, power failures and/or power surges or physical damage;
- (H) Any “consumable” components such as batteries or light bulbs;
- (I) Natural markings or characteristics in leather that cause appearance variation;
- (J) Damage caused by animals (other than single-incident staining by pet bodily fluids);
- (K) Surface scratches on wood that do not penetrate the finish;
- (L) Material flaws, pilling, wearing, surface abrasions, scuffs, cracking or peeling of faux leather, bonded leather, vinyl or any other leather that is not top-grain genuine leather;
- (M) Deterioration of any material components, except as provided under Section 3.0 “Additional L2 360 Furniture Complete Coverage”;
- (N) Loss of foam density or resiliency;
- (O) Covered Products damaged during transit, moving or while in storage;
- (P) Damage caused by paint, bleach, permanent dyes, grease, corrosives, acids, permanent inks, candle wax or gum;
- (Q) Non-colourfast materials such as silk, virgin wool, or natural, unfinished or naked leathers;
- (R) Any unfinished natural wood, ceramic, quartz, marble or similar materials;
- (S) Any product sold in an “as-is” condition;
- (T) Use of Covered Products in public areas, rental or for commercial purposes;
- (U) Damage covered by the manufacturer’s warranty, other protection or service plans or insurance programs; or
- (V) Acts of God, fraud, intentional acts, war or hostilities of any kind or actions arising from illegal activities.

**8.0 360 WARRANTY BENEFIT** – In the event no claims have been made in respect of this Plan, Leon’s may provide you with an in-store credit equal to the value of the original purchase price of this Plan (“Plan Credit”) not including taxes. You must contact Leon’s directly within ninety (90) days of expiration of the Plan Coverage Period to obtain the Plan Credit which is eligible for redemption on a minimum \$400 (before taxes) purchase of furniture or mattresses from Leon’s.

**9.0 NOTE TO OWNER** – This Service Plan is provided by Zucora Inc., operating as ZucoraHome. All claims and/or inquiries must be submitted directly to ZucoraHome during the Service Period. Except for the “360” Warranty Benefit” described in Section 8.0 above, Leon’s is not responsible during the Service Period for any claims or service obligations provided under this Service Plan. This agreement is not renewable beyond the Plan Coverage Period. The maximum coverage liability and value of services provided by this Service Plan shall not exceed the original purchase price of the Covered Product(s) not including taxes, delivery or any other charges. The Owner shall reasonably cooperate with ZucoraHome in their efforts to provide the services under this agreement. Any provision contained herein which is found to be contrary to any provincial or local law shall be deemed null and void; however, the remaining provisions shall continue in full force and effect. By registering, or authorizing the registration of this agreement with ZucoraHome, the Owner agrees that the obligations provided in this agreement shall constitute the full and only remedies for any failure of a ZucoraHome product or service to function as warranted. In no event shall Owner have any other remedy at law or equity for any direct or indirect consequences of the failure of a ZucoraHome product or service to perform.



# L2 360 FURNITURE PROTECTION

## COVERAGE BENEFITS



**GET YOUR INVESTMENT BACK**  
No Claim = 100% Value back In-Store Credit  
Minimum \$400 (before taxes) furniture or mattresses purchase required for redemption.



**FREE PROTECTION TREATMENT**  
For treatable fabric and genuine leather, receive free protection treatment in serviceable areas. (\$149 Value)



**ACCIDENTAL STAIN & DAMAGE PROTECTION**  
Stain removal and repair of accidental damage. Additional coverage with L2 360 Complete Protection.



**5 YEAR DURABILITY COVERAGE**  
Repair and product replacement in the event of product failure including joints, springs, frames with L2 360 Complete Protection.



**5 YEAR POWER & MOVING PARTS COVERAGE**  
Repair or product replacement for all moving parts with L2 360 Complete Protection.



**5 YEAR FULL SUITE REPLACEMENT**  
Replacement of model collection items when purchased as a suite with L2 360 Complete Protection.



**FREE LEATHER CARE KIT**  
One free leather maintenance care kit for genuine leather furniture (\$69.99 Value) (Delivered with treatment).

For Service Contact:



ZUCORAHOME

1.800.388.2640  
service.zucorahome.com

PS10052-LF



PROTECTION  
**L2**  
**360**  
MEUBLES

**SI VOUS NE L'UTILISEZ PAS,  
VOUS NE LA PERDEZ PAS!**

**UN CRÉDIT EN MAGASIN ÉGAL À 100% DE LA VALEUR  
DU PRIX D'ACHAT ORIGINAL SANS RÉCLAMATION**

Détails à l'intérieur

	PROTECTION POUR MEUBLES L2 360 ESSENTIEL	PROTECTION POUR MEUBLES L2 360 COMPLET
Période de Couverture (à partir de la date de livraison)	3 ANS	5 ANS
PROTECTION POUR MEUBLES GARANTIE L2 360 (Si vous ne l'utilisez pas, vous ne la perdez pas !)	●	●
Traitement de protection appliqué par des professionnels à l'intérieur des zones de service (tissu et cuir véritable)	●	●
Taches accidentelles d'aliments et de boissons domestiques, taches biologiques humaines et animales	●	●
Déchirures, perforations ou brûlures de cigarette accidentelles	●	●
Encre de stylo à bille, rouge à lèvres, crayons de cire, vernis à ongles ou produits cosmétiques	●	●
Fissures ou décollement du cuir véritable	●	●
Éraflures, entailles dans le bois, éclatement de verre	●	●
Une trousse d'entretien pour cuir avec traitement (valeur de 69.99\$)	●	●
Séparation des coutures, défaillance des piqûres, étirement du tissu	–	●
Articulations, ressorts, structures & mécanismes	–	●
Composants électriques et engrenages	–	●
Taches de liquide en forme d'anneau, marques de brûlures, altérations du fini	–	●
Remplacement complet d'ensemble de meubles (semblables, de même style)	–	●

**PLANS DE PROTECTION POUR MEUBLES L2 360**

**PLAN DE SERVICE** : Ce plan de service (ou "**Plan**") est établi entre vous (l'acheteur d'origine, désigné par "**vous**", "**votre**" ou "**propriétaire**") et Zucora Inc., 552 Clarke Road, London, Canada, N5V 3K5 (désigné par "**Zucora**", "**nous**", "**notre**" ou "**ZucoraHome**"). Nous sommes l'administrateur de ce plan de service et des services connexes pour l'article (les articles) acheté(s) et couvert(s) par ce plan de service (considéré individuellement, le "**Produit Couvert**") et parlant d'un ensemble de produits "**Produits Couverts**", et il est soumis au respect des dispositions de ce plan de service sous réserve des exclusions énoncées ci-dessous. Il constitue l'accord complet entre vous et nous pendant la période de couverture du plan ("**Période de Couverture du Plan**") au cours de laquelle Zucora est autorisée par Leon's Furniture Limited ("**Leon's**") à fournir de tels services. Aucune représentation, promesse ou condition non contenue dans ce plan de service ne peut modifier les termes de cet accord.

**1.0 PÉRIODE DE COUVERTURE DU PLAN** – Ce plan de service fournit des services tels que décrits à la Section 2.0 "CE QUI EST COUVERT ?" à partir de la date de livraison du Produit Couvert, pour une période de trois (3) ans avec la Protection L2 360 Essentiel pour meubles" ou pour une période de cinq (5) ans pour la "Protection L2 360 Complet pour meubles" (la période de chaque plan respectif étant désignée comme "**période de couverture du plan**"). En aucun temps n'est inclus dans ce plan la fourniture de quelques services que ce soit dans les conditions ou les circonstances énumérées à la Section 7.0 "Ce qui n'est PAS couvert" de ce "Plan de Service".

**2.0 CE QUI EST COUVERT ?** – Dans le cas où le Produit Couvert est un tapis décoratif ou un meuble composé de tissu, de cuir véritable pleine fleur, de faux cuir, de cuir collé, de vinyle, de bois et que ce produit devient taché ou endommagé accidentellement comme décrit ci-dessous, nous fournirons les services du plan tels qu'énoncés à la Section 4.0 (dans son ensemble, les **Services du Plan**) ci-dessous pendant la durée de la période de couverture du plan pour le Produit Couvert. La couverture comprend l'enlèvement des taches ou la réparation de dommages accidentels survenant lors d'un seul incident, comme suit :

- (A) Pour les meubles rembourrés :
  - (i) Taches causées par des aliments et boissons domestiques ;
  - (ii) Taches de fluides corporels humains ou d'animaux de compagnie (à l'exclusion de la transpiration, des cheveux, des poils et des huiles corporelles) ;
  - (iii) Taches causées par de l'encre de stylo à bille, du rouge à lèvres, des crayons de cire, du vernis à ongles ou des produits cosmétiques ;
  - (iv) Transfert de teinture de jeans et de journaux ;
  - (v) Déchirures, perforations ou brûlures accidentelles de cigarette ;
  - (vi) Fissures ou décollement du cuir véritable pleine fleur.
- (B) Meubles en bois : Limité aux éraflures, entailles ou éclats accidentels pénétrant la finition du bois, écaillage, fissuration ou rupture des composants en verre ou miroir, y compris la perte d'argenterie; et
- (C) Tapis décoratifs : Limité aux taches causées par des aliments et des boissons domestiques, des taches de fluides corporels humains et animaux (excluant la transpiration et les huiles corporelles et capillaires).

**3.0 COUVERTURE SUPPLÉMENTAIRE L2 360 COMPLET** – La couverture supplémentaire suivante est fournie avec le Protection L2 360 Complet pour mobilier uniquement pour une période de cinq (5) ans à compter de la date de livraison :

- (A) Défaillance matérielle liée à la séparation des coutures, à la défaillance des piqûres ou à l'étirement du tissu ;
- (B) Défaillance structurelle liée à la structure, aux ressorts, aux articulations ou aux mécanismes qui ne sont pas couverts par la garantie du fabricant ;
- (C) Réparation ou remplacement de moteurs, d'engrenages, de pistons, de modules de contrôle et de transformateurs défectueux ;
- (D) Réparation ou remplacement des interrupteurs, des télécommandes, des unités de massage, des unités de chauffage et des connecteurs de câblage ;

- (E) Taches de liquide en forme d'anneau sur le bois, marques de brûlures, formation de bulles en surface, gauchissement, entailles, fissuration, décollement de la finition du bois ou la perte d'éclat du fini ; et
- (F) Remplacement complet de suite de meubles tel que décrit à la Section 4.0 (D) ci-après.

**4.0 SERVICES DU PLAN** – Si nous déterminons que votre demande de service est admissible à la couverture du présent Plan de services, nous vous fournirons les services suivants :

- (A) Si votre demande de service concerne l'élimination d'une tache accidentelle, nous pouvons vous envoyer, sans frais supplémentaires, nos solutions de nettoyage professionnelles incluant les instructions pour vous aider à éliminer la tache ;
- (B) Si nous déterminons que l'élimination d'une tache ou la réparation d'un dommage accidentel peut nécessiter les services d'un technicien professionnel, nous organiserons une visite de service pour le Produit Couvert à votre emplacement. Des frais supplémentaires de kilométrage s'appliqueront pour le déplacement du technicien s'il doit se rendre à plus de 100 km d'un magasin Leon's ;
- (C) Si le technicien professionnel n'est pas en mesure d'enlever la tache ou de réparer les dommages, nous pouvons choisir de remplacer en tout ou en partie la zone affectée, le composant endommagé ou l'ensemble du Produit Couvert. Pour la Protection L2 360 Essentielle pour meubles, le remplacement s'applique uniquement au produit couvert taché, endommagé ou irréparable et ne prévoit pas le remplacement de plusieurs pièces ou ensembles de meubles qui peuvent avoir été achetés en même temps que le produit couvert. Le remplacement d'un Produit Couvert remplit nos obligations dans le cadre de ce plan de service et met fin au plan de service pour le Produit Couvert remplacé ;
- (D) Dans le cas où vous bénéficiez de la Protection L2 360 Complet uniquement, si le Produit Couvert remplacé a été acheté dans le cadre d'un ensemble de meubles (tel qu'une "suite", c'est-à-dire une chaise, un canapé, un ottoman, etc. Chaise, canapé, pouf ou "ensemble sectionnel" ou "chaises de salle à manger" du même style, couleur, marque et modèle) et que tous les Produits Couverts ont été achetés simultanément et sont couverts par la Protection L2 Complet ; et que le Produit Couvert de remplacement entraîne une variation de couleur inacceptable en comparaison aux Produits Couverts restants, nous prendrons des dispositions pour vous fournir un crédit en magasin d'une valeur allant jusqu'au prix d'achat original des Produits Couverts, afin de vous aider à remplacer ces Produits Couverts. Nous exigeons que tous les Produits Couverts d'origine (et tous les composants remplacés) soient retournés à Leon's lors du remplacement du groupe de Produits Couverts ;
- (E) Le crédit en magasin ne sera valide que pour une période de trente (30) jours à partir de la date d'émission et doit être utilisé pour l'achat de meubles de remplacement chez Leon's. (Toute différence de coût est de votre responsabilité). (L'émission d'un crédit en magasin remplit nos obligations en vertu de ce Plan de service et met fin à ce Plan de service pour les Produits Couverts remplacés dès l'émission du crédit en magasin ; et
- (F) Dans le cas où nous ne serions pas en mesure de vous fournir un produit de remplacement satisfaisant, notre obligation maximale envers vous est de vous rembourser le prix d'achat de ce Plan de service, ce qui remplit nos obligations en vertu de ce Plan de service et met fin à ce Plan de service.

**5.0 DEMANDE DE SERVICE** – Nous devons recevoir votre réclamation ou votre demande de service dans les vingt-et-un (21) jours suivant l'incident qui a causé la tache accidentelle, le dommage ou la défaillance du produit couvert par le présent Plan de service. Nous ne prendrons en considération les réclamations que dans les conditions suivantes :

- (A) Vos Produits Couverts vous ont été livrés dans un état exempt de salissures et sans taches, défauts, déchirures, rayures ou tout autre dommage de quelque nature que ce soit ;
- (B) En cas de déversement accidentel, vous devez suivre les instructions du fabricant pour le nettoyage ou éponger la zone tachée avec un chiffon propre et sec. Toute autre tentative de nettoyage d'une zone tachée doit être effectuée uniquement sur la base de nos conseils et recommandations. Le fait de ne pas obtenir ou de ne pas suivre nos instructions met fin au présent Plan de service pour le Produit Couvert ;

- (C) Pour obtenir une assistance gratuite pour le détachage ou pour soumettre une demande de service de réparation, contactez-nous en utilisant notre numéro sans frais (1-800-388-2640) pendant les heures normales d'ouverture ou en soumettant votre demande de service en ligne sur <https://service.zucorahome.com> ;

- (D) Nous pouvons vous demander de nous fournir une preuve d'achat et/ou une copie du reçu pour le(s) Produit(s) Couvert(s) et une preuve d'achat du Plan de service avant la prestation de service dans le cadre de ce Plan de service ; et

- (E) Nous pouvons vous demander de nous fournir des photos ou des images de la zone tachée ou endommagée du Produit Couvert afin de nous aider à évaluer votre demande de service.

**6.0 ENREGISTREMENT ET ÉLIGIBILITÉ** – Pour pouvoir bénéficier des services du Plan, ce Plan de service nécessite d'être enregistré auprès de ZucoraHome. La facture de Leon's listant les Produits Couverts sert de référence au Plan de Service (Leon's enregistrera ce Plan de Service en votre nom). Vous reconnaissez, approuvez et autorisez la collecte, l'utilisation et la divulgation et/ou la diffusion d'informations vous concernant, concernant vos Produits Couverts et ce Plan de Service, dans le but d'assumer nos responsabilités dans le cadre du Plan de Service. Ce Plan de Service n'est pas renouvelable au-delà de la période de couverture du plan. Ce Plan de Service peut être transféré à un nouveau propriétaire du Produit Couvert pour la période de couverture restante, sous réserve de la présentation de la facture originale dans le cas où la demande en est faite.

**7.0 QU'EST-CE QUI N'EST PAS COUVERT ?** – Nous n'acceptons pas les demandes de service ou les réclamations pour l'une ou l'autre des conditions ou circonstances suivantes :

- (A) Tout ce qui n'est pas spécifiquement identifié comme étant couvert par le présent Plan de Service ;
- (B) L'usure ou l'accumulation de salissures, de taches ou de dommages résultant d'un usage répété ;
- (C) Les taches ou les dommages qui ne résultent pas d'un incident accidentel unique ;
- (D) Abus, négligence, mauvaise utilisation ou dommages excessifs du Produit Couvert ;
- (E) Accumulation de transpiration, d'huiles corporelles ou capillaires, d'odeurs, de moisissures ;
- (F) le non-respect des consignes du fabricant relatives à l'utilisation, le nettoyage ou l'entretien des produits couverts ;
- (G) Pour les articles à mouvement électrique, lorsque les dommages résultent d'une mauvaise installation, de l'humidité, de déversements de liquides, de la foudre, de pannes de courant et/ou de surtensions ou de dommages physiques ;
- (H) Tout composant "consommable" tel que les piles ou les ampoules ;
- (I) Les marques ou caractéristiques naturelles du cuir qui entraînent des variations d'apparence ;
- (J) Les dommages causés par les animaux (autres que les taches uniques causées par les fluides corporels d'un animal de compagnie) ;
- (K) Les rayures superficielles sur le bois qui ne pénètrent pas le fini ;
- (L) Les défauts de matière, le boulochage, l'usure, les abrasions de surface, les éraflures, les craquelures ou le décollement du similicuir, du cuir collé, du vinyle ou de tout autre cuir qui n'est pas du cuir véritable de première qualité ;
- (M) Détérioration de tout composant matériel, sauf dans les cas prévus à la section 3.0 "Couverture complète L2 additionnelle de 5 ans" ;
- (N) Perte de densité ou d'élasticité de la mousse ;
- (O) Les Produits Couverts endommagés pendant le transport, le déménagement ou l'entreposage ;
- (P) Les dommages causés par la peinture, l'eau de Javel, les teintures permanentes, la graisse, les produits corrosifs, les acides, les encres permanentes, la cire de bougie ou la gomme ;
- (Q) Les matériaux sensibles à la lumière tels que la soie, la laine vierge ou les cuirs naturels, non finis ou nus ;
- (R) Tout bois naturel non fini, céramique, quartz, marbre ou matériaux similaires ;
- (S) Tout produit vendu en l'état (tel quel) ;
- (T) L'utilisation des Produits Couverts dans des lieux publics, ou à des fins de location et/ou commerciales ;
- (U) Les dommages couverts par la garantie du fabricant, d'autres plans de protection ou de service ou des programmes d'assurance ; ou
- (V) Les cas de force majeure, la fraude, les actes intentionnels, la guerre ou les hostilités de toute nature ainsi que les actions découlant d'activités illégales.

**8.0 GARANTIE À 360** – Si aucune réclamation n'a été faite dans le cadre du Plan, la compagnie Leon's peut vous accorder un crédit en magasin égal à la valeur du prix d'achat original du présent Plan ("crédit du Plan"), taxes non comprises. Vous devez communiquer directement avec Leon's dans les quatre-vingt-dix (90) jours suivant l'expiration de la Période de Couverture du Plan pour obtenir le Crédit du Plan, qui peut être échangé lors d'un achat minimum de 400 \$ (avant taxes) de meubles ou de matelas chez Leon's.

**9.0 NOTE AU PROPRIÉTAIRE** – Ce Plan de Service est fourni par Zucora Inc. sous le nom de ZucoraHome. Toutes les réclamations et/ou demandes de renseignements doivent être soumises directement à ZucoraHome pendant la Période de Service. À l'exception de la "Garantie 360" décrite à la section 8.0 ci-dessus, Leon's n'est pas responsable, pendant la Période de Service, des réclamations ou des obligations de service fournies dans le cadre de ce Plan de Service. Cet accord n'est pas renouvelable au-delà de la période de couverture du Plan. La responsabilité maximale de la couverture et la valeur des services fournis par ce Plan de Service ne doivent pas dépasser le prix d'achat initial du ou des Produits Couverts, sans compter les taxes, la livraison ou tout autre frais. Le Propriétaire devra coopérer raisonnablement avec ZucoraHome dans ses efforts pour fournir les services dans le cadre de cet accord. Toute disposition contenue dans le présent contrat qui s'avérerait contraire à une loi provinciale ou locale sera considérée comme nulle et non avenue ; toutefois, les autres dispositions resteront pleinement en vigueur. En enregistrant ou en autorisant l'enregistrement de ce contrat auprès de ZucoraHome, le Propriétaire accepte que les obligations prévues dans ce contrat constituent le seul et unique recours en cas de défaillance d'un produit ou d'un service de ZucoraHome. En aucun cas, le propriétaire n'a d'autre recours en droit ou en équité pour les conséquences directes ou indirectes de la défaillance d'un produit ou d'un service de ZucoraHome.



**PROTECTION L2 360  
POUR MEUBLES**

**AVANTAGES DE LA COUVERTURE**



**RÉCUPÉREZ VOTRE INVESTISSEMENT**

Pas de réclamation = crédit en magasin de 100%, moyennant un achat minimum de 400 \$ de mobilier ou de matelas (avant taxes).



**TRAITEMENT DE PROTECTION GRATUIT**

Dans le cas de tissus traitables et cuir véritable, recevez gratuitement un service de traitement de protection à l'intérieur des zones de service. (valeur de 149\$)



**PROTECTION CONTRE LES TACHES ET LES DOMMAGES ACCIDENTELS**

Enlèvement des taches et réparation des dommages accidentels. Couverture supplémentaire avec le Plan Complet de 5 ans.



**GARANTIE DE DURABILITÉ DE 5 ANS**

Réparation et remplacement des produits en cas de défaillance, y compris les articulations, les ressorts et la structure, avec la Protection L2 360 Complet.



**COUVERTURE DE 5 ANS POUR L'ALIMENTATION ÉLECTRIQUE ET LES PIÈCES MOBILES**

Réparation ou remplacement du produit pour toutes les pièces mobiles avec la Protection L2 360 Complet.



**REEMPLACEMENT COMPLET DE L'ENSEMBLE DE MEUBLE PENDANT 5 ANS**

Remplacement des articles d'un ensemble lorsqu'ils sont achetés en tant qu'ensemble avec la Protection L2 360 Complet.



**TROSSE D'ENTRETIEN DU CUIR GRATUITE**

1 trousse d'entretien pour cuir gratuite pour les meubles en cuir véritable (valeur de 69.99\$) (livrée lors du traitement).

Pour contact le service :



ZUCORAHOME

1.800.388.2640  
service.zucorahome.com